

# Daughters of Time by Nomos der Zeit AG Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

# 1 Geltungsbereich und Vertragspartei

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») finden auf alle von Daughters of Time by Nomos der Zeit AG (nachfolgend «Daughters of Time») angebotenen Dienstleistungen und Produkte bzw. die in Bezug darauf abgeschlossenen Verträge Anwendung. Vertragspartnerin der Kundinnen und Kunden (nachfolgend «Kunden») ist stets Nomos der Zeit AG (CHE-259.728.051).

# 2 Gegenstand

# 2.1 Angebot

Daughters of Time bietet vielseitige Dienstleistungen (Organisation von Veranstaltungen und Einzelcoachings, Bereitstellung eines Memberbereiches) und Produkte zum Thema Persönlichkeitsentwicklung, Achtsamkeit und Empowerment an. Im Zentrum steht die Vermittlung von Wissen und Erkenntnissen, welche Nomos der Zeit AG im Rahmen des Gesellschaftszwecks erforscht und gewonnen hat. Unter Veranstaltungen verstehen sich Referate, Workshops und Retreats.

Kunden können sich über die Website (<u>www.daughters-of-time.ch</u>) sowie über den Direktkontakt (<u>hello@daughters-of-time.ch</u>) oder Tel. 041 926 93 93) für die geplanten und auf der Website angebotenen Dienstleistungen anmelden bzw. die Produkte erwerben.

# 2.2 Zustimmung

Gegenstand dieser AGB ist die Nutzung von Dienstleistungen, die Daughters of Time für ihre Kunden erbringt, sowie der Kauf von Produkten, welche Daughters of Time ihren Kunden anbietet. Die Zustimmung zu diesen AGB erfolgt vor Inanspruchnahme der entsprechenden Dienstleistung oder dem Kauf eines Produkts. Der Kunde wird bei der Buchung einzelner Dienstleistungen bzw. vor dem Bezug oder der Nutzung eines Produkts von Daughters of Time aufgefordert, die Zustimmung zu den AGB mittels Anklicken eines entsprechenden Bestätigungsfeldes zu erteilen. Ohne Annahme der AGB durch den Kunden ist der Abschluss eines Vertrages ausgeschlossen. Der Kunde kann die aktuellen AGB auf der Website jederzeit einsehen.

# 3 Leistungen

Für alle Dienstleistungen und Produkte gelten die über die Website von Daughters of Time zugänglichen Konditionen. Daughters of Time kann das Leistungsangebot, insbesondere den Durchführungszeitpunkt, den Durchführungsort und den Preis, jederzeit ändern oder die Erbringung von Dienstleistungen vollständig einstellen.



# 4 Vertragsschluss

Die Angebote auf der Website stellen keine verbindlichen Vertragsofferten dar. Die Offerte zum Abschluss eines Vertrages geht vom Kunden aus, indem er nachdem vollständigen Ausfüllen der Bestellseite sowie der Anerkennung der AGB (vgl. Ziffer 2.2) die Schaltfläche «Jetzt kaufen» anklickt. Dies gilt insbesondere für alle Veranstaltungen und die Produkte des Memberbereiches.

Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde eine automatisierte E-Mail über den Zugang der Anmeldung, die jedoch noch keine Vertragsannahme darstellt (Bestellbestätigung). Die Vertragsannahme und damit der Vertragsschluss erfolgt erst durch eine zusätzliche E-Mail (Anmeldebestätigung). Dies gilt auch, wenn aufgrund der gewählten Zahlungsart bereits vor dem eigentlichen Vertragsschluss ein Geldbetrag bezahlt oder zur Zahlung angewiesen wurde. Kommt bei einer Vorauszahlung der Vertrag mangels Platzverfügbarkeit oder aus sonstigen Gründen nicht zustande, wird die Zahlung zurückerstattet.

Sofern eine Anmeldung mehrere Dienstleistungen umfasst, kommt der Vertrag nur über diejenigen Dienstleistungen zustande, die in der Anmeldebestätigung ausdrücklich genannt sind.

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

# 5 Teilnahmeberechtigung

# 5.1 Personalisierte Anmeldungen

Eine Anmeldung ist immer persönlich. Die Übertragung auf andere Personen ist nur mit expliziter Zustimmung von Daughters of Time zulässig (vgl. Ziffer 9.1). Ausschliesslich die auf der Anmeldebestätigung namentlich genannte Person erhält Zutritt zur gebuchten Veranstaltung. Meldet ein Kunde mehrere Personen an, ist er persönlich dafür verantwortlich, dass die Personalien aller teilnehmenden Personen vollständig und wahrheitsgemäss angegeben werden.

# 5.2 Anmeldebestätigung

Grundsätzlich gilt die Anmeldebestätigung als Eintrittsticket für die Veranstaltung. Im Ausnahmefall können für spezielle Veranstaltungen separate Eintrittstickets erforderlich sein. In diesem Fall werden die Tickets entweder per E-Mail (print@home) oder per Post versendet.

#### 5.3 Überprüfung

Der Kunde ist verpflichtet, die Anmeldebestätigung unmittelbar nach Erhalt zu überprüfen. Insbesondere müssen die aufgedruckten und personalisierten Angaben kontrolliert werden. Abweichungen sind innerhalb von 3 (drei) Werktagen anzuzeigen. Versäumt der Kunde dies, gilt die Anmeldebestätigung als genehmigt (Art. 201 OR).



#### 5.4 Nutzen und Gefahr

Nutzen und Gefahr gehen im Zeitpunkt des Versands am Sitz von Nomos der Zeit AG auf den Kunden über (Art. 74 Abs. 2 Ziff. 2 OR). Der Kunde ist für die sichere Verwahrung bis zur Veranstaltung verantwortlich. Der Ersatz beschädigter oder verlorener Tickets ist ausgeschlossen.

# 5.5 Zutrittsberechtigung und Zutrittsverweigerung

Alle namentlich angemeldeten, bestätigten und auf der Teilnehmerliste aufgeführten Personen sind unter Vorlage der Anmeldebestätigung zutrittsberechtigt. Die Kontrolle erfolgt durch Daughters of Time oder ihre beigezogenen Hilfspersonen.

Nicht namentlich angemeldeten, nicht bestätigten und nicht auf der Teilnehmerliste aufgeführten Personen wird der Zutritt ohne Grundangabe verweigert.

## 6 Memberbereich

Der Memberbereich ist nur für die namentlich registrierte Person zugänglich. Die Weitergabe der persönlichen Zugangsdaten ist ausdrücklich verboten. Der Zugang berechtigt einzig zum Eigengebrauch (vgl. Ziffer 9.2). Die im geschützten Memberbereich zur Verfügung gestellten Inhalte dürfen weder vervielfältigt noch weiterverschickt oder sonst wie eigenmächtig verwendet oder abgeändert werden. Ein Verstoss gegen diese Bestimmung führt zur sofortigen Sperrung des Memberbereiches. Die bereits bezahlten Membergebühren verfallen entschädigungslos an Daughters of Time. Daughters of Time behält sich vor, Schadenersatzforderungen geltend zu machen und die Person von sämtlichen Angeboten und jeglicher Zusammenarbeit auszuschliessen.

# 7 Preise

Die über die Verkaufskanäle zugänglichen bzw. dort ausgewiesenen oder mitgeteilten Preise für Dienstleistungen und Produkte verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer (wo anwendbar). Der definitiv geschuldete Preis für eine Dienstleistung oder ein Produkt ergibt sich einzig aus der Anmeldebestätigung.

# 8 Bezahlung

Es stehen die auf der Website aufgeführten Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.



# 9 Umschreibung, Kündigung, Annullierung der Anmeldung, Verschiebung und Absage einer Veranstaltung,

# 9.1 Umschreiben von personalisierten Anmeldungen

Die Anmeldung kann nur bis 48 h vor der Veranstaltung und in Absprache mit Daughters of Time auf andere Personen übertragen werden.

#### 9.2 Umschreiben von personalisierten Memberships

Das Umschreiben von Memberships auf eine andere Person ist nur mit expliziter Zustimmung von Daughters of Time gestattet.

# 9.3 Kündigung einer personalisierten Membership

Eine Kündigung der Membership ist mit einer einmonatigen Kündigungsfrist auf das Ende jeden Monats möglich. Zu viel bezahlte Beiträge werden zurückerstattet, zu wenig bezahlte Beiträge werden in Rechnung gestellt. Die Kündigung hat über den Direktkontakt (<a href="mailto:hello@daughters-of-time.ch">hello@daughters-of-time.ch</a> oder Tel. 041 926 93 93) zu erfolgen. Der Zugang der Kündigungserklärung wird dem Kunden in geeigneter Form bestätigt.

# 9.4 Annullierung einer Anmeldung durch den Kunden

Kunden können bis 2 (zwei) Tage vor der Veranstaltung innerhalb von 24 h ab Vertragsschluss kostenlos vom Vertrag zurücktreten. Die Annullierungserklärung hat über den Direktkontakt (hello@daughters-of-time.ch oder Tel. 041 926 93 93) zu erfolgen. Der Zugang der Annullierungserklärung wird dem Kunden in geeigneter Form bestätigt.

Nach Ablauf der 24 h ab Vertragsabschluss gelten folgende Bestimmungen: Bis zwei Wochen vor der Veranstaltung wird der volle Betrag zurückerstattet. Eine Woche vor der Veranstaltung werden 50 % der Kosten und 1 (ein) Tag vor der Veranstaltung 25 % der Kosten rückerstattet.

# 9.5 Absage einer Veranstaltung durch Daughters of Time

Daughters of Time behält sich das Recht vor, eine Veranstaltung kurzfristig und ohne Angabe von Gründen abzusagen. In diesem Fall wird dem Kunden einzig der bezahlte Preis vollumfänglich zurückerstattet. Weitere Entschädigungen sind ausgeschlossen.

#### 9.6 Verschiebung der Veranstaltungszeit oder des Veranstaltungsortes

Entscheidet Daughters of Time, eine Veranstaltung zu verschieben oder den Veranstaltungsort zu ändern, gilt die Anmeldung bzw. ein allfälliges Ticket unabhängig von den Verschiebungsgründen für das Verschiebungsdatum bzw. den neuen Veranstaltungsort. Es liegt im Ermessen von Daughters of Time, ob ein Ticket zurückgegeben, zurückerstattet oder umgetauscht werden kann.



# 9.7 Gültigkeitsverlust der Anmeldung, Tickets und Membership

Sollte Ziffer 9.3, 9.4 oder 9.5 eintreffen, so verlieren Anmeldungen, Tickets und Memberships unmittelbar nach Kundgabe der Annullierungserklärung, der Kündigungserklärung oder einer Absage durch Daughters of Time ihre Gültigkeit. Dies gilt auch, wenn nur ein Teil des Kaufpreises rückerstattet wird.

#### 9.8 Gutscheine

Gutscheine werden in keinem Fall rückerstattet.

#### 9.9 Kulanz

Sollte Daughters of Time aus Kulanz entgegen den Richtlinien die Rückerstattung einer Anmeldung, eines Tickets oder eines Membership-Beitrages gewähren, geschieht dies ohne Präjudiz und Bindungswirkung. Der Betrag wird auf das Bankkonto des Kunden überwiesen. Der Kunde muss hierfür innerhalb von 5 (fünf) Werktagen folgende Angaben für die Überweisung zur Verfügung stellen: Bank-/Postverbindung (Name, Ort), Clearing-Nummer der Bank, IBAN, Kontonummer und Kontoinhaber (Name, Vorname, Adresse).

# 10 Gewährleistung

# 10.1 Sorgfalt

Daughters of Time erbringt ihre Leistungen im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen und der vorhersehbaren Anforderungen sorgfältig und fachgerecht, soweit Daughters of Time nicht durch sie nicht zu vertretene Umstände daran gehindert wird.

# 10.2 Vertriebs- und Kommunikationskanäle bzw. deren Ausfall

Dem Kunden ist bekannt, dass Daughters of Time ihre Leistungen über das Internet bzw. unter Inanspruchnahme von Kommunikationsnetzwerken erbringt. Bei einem Ausfall von IT-Infrastrukturen, Leitungen oder anderer Teile der zur Leistungserbringung beanspruchten Infrastruktur kann es zu vorübergehenden Beeinträchtigungen oder Unterbrüchen der Leistungserbringung von Daughters of Time kommen. Daughters of Time gibt daher keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit und Fehlerfreiheit ihrer Leistungen.

# 11 Haftung

# 11.1 Allgemein

# 11.1.1 Verletzung der vertraglichen Pflichten durch Daughters of Time

Bei Verletzungen vertraglicher Pflichten haftet Daughters of Time gegenüber dem Kunden einzig für mit rechtswidriger Absicht oder grober Fahrlässigkeit verursachte direkte und nachgewiesene Schäden.



# 11.1.2 Leichte Fahrlässigkeit und indirekte Schäden bzw. Folgeschäden

Für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte Schäden oder Folgeschäden wird die Haftung ausdrücklich ausgeschlossen. Folgeschäden sind insbesondere entgangener Gewinn, Reputationsschäden, gesundheitliche Probleme physischer oder psychischer Natur und Datenverlust in Folge vorübergehender Beeinträchtigungen oder Unterbrüchen der Verfügbarkeit der Leistungen von Daughters of Time sowie infolge Ausfall von Vertriebskanälen, Übermittlungsfehler, nicht rechtzeitige Zustellung von Tickets, unrichtigen Preis- oder Leistungsangaben und Fehlern in Buchungsbestätigungen. Ausgeschlossen ist auch jegliche Haftung von Daughters of Time für Inhalte auf Websites von Partnern und anderen Dritten, die auf die Website von Daughters of Time verweisen oder auf welche die Website von Daughters of Time verweist.

#### 11.1.3 Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmässigkeit

Daughters of Time kann die Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmässigkeit der Inhalte von externen Referentinnen und Referenten nicht garantieren und lehnt jegliche Haftung ab.

# 11.2 Insbesondere beim von Kauf Produkten im Online-Shop

Daughters of Time zeichnet sich als Verkäuferin von im Online-Shop angebotenen Produkten, die dem Kaufvertragsrecht unterstehen, von jeder jeglicher Rechts -und Sachgewährleistungspflicht frei (Art. 192 ff., Art. 197 ff. und Art. 219 OR). Bezüglich der Sachmängel bedeutet dies, dass Daughters of Time weder für offene, noch für verdeckte Mängel haftet, auch wenn diese erheblich oder unerwartet sind. Die Vertragsparteien schliessen zudem alle weiteren Haftungsansprüche und Rechtsbehelfe der Käufer für Rechts- und Sachmängel aus. Diese Freizeichnung unterliegt den gesetzlichen Schranken. Bei der Rechts- und Sachgewährleistung bleibt insbesondere das arglistige Verschweigen eines Mangels vorbehalten.

# 12 Haftung des Kunden

# 12.1 Unbeschränkte Haftung

Der Kunde haftet gegenüber Daughters of Time unbeschränkt für jegliche durch rechtswidrige Absicht sowie leichte, mittlere oder grobe Fahrlässigkeit verursachte direkte und nachgewiesene Schäden.

#### 12.2 Schadenersatz

Der Kunde ist verpflichtet, Daughters of Time allfällige im Zusammenhang mit der unberechtigten Verwendung oder dem Missbrauch der Zugangsdaten zum Memberbereich entstehende Aufwendungen zu entschädigen.

# 13 Geistiges Eigentum

Die gesamte Website inklusive aller Texte, Fotos, Videos, Podcasts und Unterlagen (nachfolgend «Inhalte») ausserhalb und innerhalb des Memberbereiches sind urheberrechtlich geschützt und



gehören, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend Daughters of Time. Dies gilt auch für alle Social Media Kanäle von Daughters of Time sowie für Inhalte, die an den Veranstaltungen vorgetragen oder abgegeben werden. Das vollständige oder teilweise Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzern der Inhalte für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Daughters of Time untersagt.

#### 14 Datenschutz

## 14.1 Allgemein

Daughters of Time nimmt Datenschutz sehr ernst und behandelt personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Bei jedem Vertragsschluss sowie während der Vertragsabwicklung werden von Daughters of Time personenbezogene Daten erfasst. Es sind dies insbesondere Namen, Vornamen, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail und IP-Adresse. Die Daten können, sofern dies zur Vertragsabwicklung notwendig ist, an Dritte weitergegeben werden.

Werden Daten nicht mehr benötigt, werden diese nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht.

Der Kunde hat das Recht, Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten zu verlangen (Art. 8 DSG). Darin eingeschlossen ist das Recht auf Aktualisierung, Korrektur und Datenlöschung, vorbehältlich der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Anfragen sind an <a href="mailto:hello@daughters-of-time.ch">hello@daughters-of-time.ch</a> zu senden.

#### 14.2 Foto- und Videoaufnahmen

An den von Daughters of Time organisierten und vom Kunden besuchten Veranstaltungen werden Foto- und Videoaufnahmen gemacht. Diese können auf der eingangs erwähnten Website, dem Newsletter sowie in den sozialen Medien verwendet werden. Der Kunde erklärt sich damit ausdrücklich einverstanden. Es besteht das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf ist an hello@daughters-of-time.ch zu senden.

# 14.3 Google Analytics

Die Website (<u>www.daughters-of-time.ch</u>) benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (nachfolgend «Google»).

Google Analytics verwendet sog. Cookies, Textdateien, die auf dem Kunden-Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Kunden ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung der Website werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google nutz diese Informatio-



nen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die Speicherung der Cookies kann durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindert werden; gegebenenfalls können jedoch nicht sämtliche Funktionen der Website vollumfänglich genutzt können. Der Kunde kann darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem das unter dem folgenden Link (http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de) verfügbare Browser-Plugin heruntergeladen und installiert wird.

# 15 Schlussbestimmungen

# 15.1 Erfüllungsort der Dienstleistungen

Erfüllungsort für die Dienstleistungen von Daughters of Time einschliesslich der Zustellung von Anmeldebestätigungen, Tickets oder Zugang zum Memberbereich ist der Sitz von Nomos der Zeit AG.

# 15.2 Verrechnung und Abtretung von Forderungen durch den Kunden

Der Kunde verzichtet darauf, Forderungen gegenüber Daughters of Time zur Verrechnung zu bringen oder an Dritte abzutreten.

# 15.3 Änderung der AGB

Daughters of Time behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft. Die Kunden werden in geeigneter Weise darüber informiert.

# 15.4 Unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmungen

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB oder des Erwerbes einer Anmeldung, eines Tickets oder eines Memberships davon nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.



# 15.5 Anwendbares Recht

Auf diese AGB und allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Verhältnis zwischen Daughters of Time und dem Kunden entstehende Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG).

# 15.6 Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen Daughters of Time und dem Kunde ist Sursee. Daughters of Time ist allerdings berechtigt, den Kunden an seinem Sitz/Wohnsitz zu belangen.

(Version 1.5 vom 11. November 2019)